

Diagrama Pareto

- Se utilizează în analiza cantitativă a defectelor.
- Combină un grafic pe coloane cu un grafic liniar
- Permite evidențierea acelor probleme care trebuie tratate cu prioritate.
- Folosește **principiul "20/80"**:

"Un număr de 20% dintre cauze produce un număr de 80% din efecte".

- Cauze mici, efecte mari!

Exemplu. Reclamații clienți (Principiul 20/80)

Cauze semnificative (puține)

- Parcare dificilă
- Vânzători nepoliticoși

Cauze ne semnificative (multe)

- Iluminare proastă
- Dispunere proastă
- Mărimi insuficiente
- Culori nerezistente la apă
- Țesătura se strânge
- Prețuri mari
- Țesături sintetice
- Modele demodate