

Construirea diagramei Pareto
(Reclamații clienți)

Nr crt	Cauze	Nr reclamații	Cumulativ
1	Parcare dificilă		
2	Vânzători nepoliticoși		
3	Iluminare proastă		
4	Disponere proastă		
5	Mărimi insuficiente		
6	Culori nerezistente la apă		
7	Țesătura se strânge		
8	Prețuri mari		

9	Țesături sintetice		
10	Modele demodate		